



Integritetspolicy & information om personuppgifter

På Hansen Group värnar vi om din personliga integritet och strävar alltid efter en hög nivå av dataskydd. För att tydligare beskriva hur vi hanterar dina personuppgifter har vi tagit fram en integritetspolicy som förklarar var dina uppgifter behandlas, hur vi skyddar dina uppgifter, dina rättigheter, och hur du kan använda dig av dem.

Den ansvarige för personuppgifter som avses i dataskyddsförordningen är:

C. Hansen Group AB ("Vi")

(org.nr 556178-7820),

Kälvestavägen 104-110,

163 54 SPÅNGA

E-post: dataskydd@thehansengroup.se

Insamling och bearbetning av personuppgifter av dig som verkstadskund/butikskund

Vi samlar in och behandlar personuppgifter om dig innan och i samband med att en kundrelation inleds och ett avtal ingås eller i övrigt i samband med en kundrelation. Vår behandling av dina personuppgifter kan skilja sig åt beroende på vilka kanaler eller tjänster du väljer att använda. Nedan beskriver vi hur vi behandlar dina personuppgifter om du är en verkstadskund eller butikskund.

Köpvillkor privatpersoner: Personuppgifter

Hansen Group är ansvarig för behandlingen av de personuppgifter som Kunden lämnar till Hansen Group. Personuppgifterna behandlas av Hansen Group för att kunna administrera Kundens inköp och i marknadsföringssyfte. Personuppgifter kan dessutom lämnas ut och behandlas av Hansen Groups samarbetspartners för marknadsföringsändamål. För marknadsföringsändamål kan vi även komma att samla in och behandla personuppgifter såsom adresser på sociala nätverk, intressen, uppgifter om kundens fordon samt uppgifter om köpta produkter och utnyttjade tjänster

För att hålla personuppgifterna aktuella kan vi komma att komplettera dem genom att hämta in uppgifter från tredjepartslösningar, privata och offentliga register, till exempel uppdatering av adressuppgifter med hjälp av person- och adressregister, eller bilregister.

Tredjepartslösningar

- **Google Analytics:** Analysverktyg för hemsida, besök <https://www.google.com/intl/sv/cloud/security/gdpr/>
- **Imbox:** Chatt, besök <https://imbox.se/imbox-online/chatt-gdpr/>
- **Xima:** Telefonisystem

- **Inspectlet:** Analysverktyg för hemsida, besök <http://docs.inspectlet.com/hc/en-us/articles/360002994432-Privacy-Impact-Assessment-under-GDPR>
- **Veeam:** Backupsystem, besök <https://go.veeam.com/gdpr-compliance>

Om Kunden inte vill att personuppgifterna ska användas för direktmarknadsföring eller om Kunden vill rätta till några uppgifter, så behöver Kunden bara skriva eller skicka E-post till:

C. Hansen Group AB

Box 8004

163 08 SPÅNGA

E-post: dataskydd@thehansengroup.se

Vilka personuppgifter vi behandlar om dig

Personuppgifter som du lämnar till oss eller som vi genererar om dig:

- **Namn:** För- och Efternamn
- **Kontakt- / leveransinformation:** E-postadress, Telefonnummer, Adressuppgifter
- **Orderinformation:** Orderhistorik, Information om beställda varor.
- **Information om köp:** Köphistorik, Information om köpta varor, Tidpunkt för köp.
- **Fordonsinformation:** Båtmotor, Båtmodell.
- **Personnummer:** (Gäller endast dig som fakturakund)
- **Inloggningsuppgifter:** Användarnamn, Lösenord.
- **IP-adress:** (Gäller endast dig som e-handelskund)
- **Information om reklambesvär- och garantiärenden:** Information om reklambesvärärendet, Information om produktgarantier, Information om köpta varor, Kundens korrespondens.

Kreditupplysning, betalningsinformation och personuppgifter vi får från tredje part

Vid kreditbedömning kommer en kreditupplysning inhämtas och behandlas av oss via tredje part. Vi använder oss av externa leverantörer för dessa kreditupplysningar. I och med detta lämnar vi ut personuppgifter till dessa externa leverantörer i den utsträckning det är nödvändigt för att de ska kunna fullgöra sina åtaganden och tillhandahålla en kreditupplysning.

För information om betalösningar, betalningsgodkännande och kreditupplysningar, besök Klarna

<https://www.klarna.com/se/dataskydd/>

För vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter som butikskund

Vi behandlar viss information om dig t ex för att du har valt att lägga en produktbeställning hos oss. De personuppgifter vi samlar in om dig behandlas för nedan beskrivna ändamål och rättslig grund:

Ändamål	Behandling	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund	Lagringstid
För att kunna hantera beställningar av reservdelar och tillbehör.	<ul style="list-style-type: none"> • Skapa kundorder. • Kontakta kund för information om leverans. 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn. • Kontakt-/Leveransinformation. • Order-information. 	Fullgörande av avtal.	Tills dess att leverans är mottagen i butik och för en tid om 7 år efter avslutat räkenskapsår.
Mottag retur-, reklamations- och garanti-ärenden avseende en köpt produkt.	<ul style="list-style-type: none"> • Mottag retur- och reklamations- och garanti-ärenden. • Återkoppla till kund när ärendet är utrett. 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktinformation. • Information om köp. 	Rättslig förpliktelse.	Till dess att ärendet är avslutat och för en tid om 7 år efter avslutat räkenskapsår.
För att vi ska kunna skicka inspiration och erbjudanden till dig som nyhetsbrevs-prenumerant.	<ul style="list-style-type: none"> • Mottag anmälan av nyhetsbrev. • Utskick av nyhetsbrev innehållande produkt-erbjudanden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn. • Kontaktinformation. 	Fullgörande av avtal.	Till dess att prenumerationen avslutas.

Hur och varför vi använder dina personuppgifter när du handlar online

Vi behandlar viss information om dig t ex för att du har valt att lägga en beställning hos oss. De personuppgifter vi samlar in om dig behandlas för nedan beskrivna ändamål och rättslig grund:

Ändamål	Behandling	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund	Lagringstid
För att kunna administrera ditt användarkonto (uppgifter lagras endast när du handlar	<ul style="list-style-type: none"> • Ge behörighet att logga in. • Göra det möjligt för kunden att följa orderhistorik. 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn. • Kontaktuppgifter. • Inloggningsuppgifter. 	Fullgörande av avtal.	Till dess att du som kund väljer att avregistrera ditt konto.

i inloggad status).				
För att kunna hantera dina beställningar, köp och retur.	<ul style="list-style-type: none"> • Leverans, inklusive avisering och kommunikation rörande leveransen. • Kontroll av din adress mot externa offentliga personregister. • Kommunikation gällande betalningsgodkännande. • Felsökning vid eventuella leveransfel. • För att kunna hantera dina retur. 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn. • Kontaktuppgifter. • Information om dina köp. • Betalningsgodkännande. • Personnummer (endast vid fakturabetalning). 	Fullgörande av avtal.	Till dess att leverans är avslutat och för en tid om 7 år efter avslutat räkenskapsår.
Mottag reklamationer och garantiärenden avseende en köpt produkt.	<ul style="list-style-type: none"> • Mottag reklamationer och garantiärenden. • Återkoppla till kund när ärendet är utrett. 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn. • Kontaktinformation. • Information om köp. 	Rättslig förpliktelse.	Till dess att leverans är avslutat och för en tid om 7 år efter avslutat.
För att vi ska kunna skicka inspiration och erbjudanden till dig som nyhetsbrevsprenumerant.	<ul style="list-style-type: none"> • Mottag anmälan av nyhetsbrev. • Utskick av nyhetsbrev innehållande inspiration och produkterbjudanden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn. • Kontaktinformation. 	Fullgörande av avtal.	Till dess att prenumerationen avslutas.
För att vi ska kunna skicka inspiration och erbjudanden till dig som har	<ul style="list-style-type: none"> • Direktmarknadsföring via e-post och sms till dig som har registrerat ett konto hos oss. 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn. • Kontaktinformation. • Information om dina köp. • Upplysningar om ditt fordon. 	Berättigat intresse.	Från insamlandet och för en tid om 12 månader därefter.

registrerat ett konto hos oss.				
--------------------------------	--	--	--	--

Vilka vi kan komma att dela dina personuppgifter med

Personuppgiftsbiträden: I de fall det är nödvändigt för att vi skall kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar personuppgifter för vår räkning och utifrån instruktioner från oss. Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa en korrekt och säker behandling av de personuppgifter de åtar sig att behandla. Våra personuppgiftsbiträden hjälper oss med:

- Transporter (logistikföretag och speditörer)
- IT-tjänster (företag som hanterar drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar)
- Varuutlämning (externa utlämningsaktörer)
- Kommunikationstjänster (t ex för att kunna kontakta dig som kund när beställd vara finns i lager)

Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga: Vi delar även personuppgifter med företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Detta innebär att vi inte styr över informationen som lämnas till företaget. Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar personuppgifter med är:

Kategori av personuppgiftsansvariga	Ändamål	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
Företag som ombesörjer varutransporter, t ex Post Nord.	Leverans av gods och spårning av gods till kund.	<ul style="list-style-type: none"> • Namn. • Kontaktuppgifter. 	Fullgörande av avtal.

Behandling av personnummer för dig som e-handelskund

Personnummer har en särställning i lagstiftningen. När personnummer får behandlas regleras i den svenska dataskyddslagen som kompletterar dataskyddsförordningen. Enligt lagen får personnummer *bara* behandlas om det är klart motiverat till ändamålet, det är nödvändigt för säker identifiering eller om det finns något annat beaktansvärt skäl.

När du som kund genomför ett köp på vår e-handel behöver vi inhämta ditt personnummer för att kunna säkerställa din identitet när du hämtar ut ditt paket mot uppvisande av legitimation hos ditt ombud. Vi behandlar även ditt personnummer för att kunna utföra kreditkontroller.

Var dina uppgifter behandlas

Vår målsättning är att så långt det är möjligt behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Dina personuppgifter kan dock i vissa situationer komma att överföras till, och behandlas av mottagare i, land

utanför EU/EES. Vi kommer i dessa fall att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES och där EU-kommissionen har beslutat att det finns en tillräcklig skyddsnivå i det aktuella landet. Exempel på lämpliga skyddsåtgärder är godkänd uppförandekod i mottagarlandet, standardavtalsklausuler, bindande företagsinterna regler eller Privacy Shield. I de fall vi avser överföra dina personuppgifter till ett land utanför EU och EES har du möjlighet att begära en kopia av dokumentation över vilka skyddsåtgärder som vidtas i det konkreta fallet.

Hur länge vi sparar dina personuppgifter

Vi sparar dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för respektive ändamål. Se mer om specifika lagringsperioder under rubriken "För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter".

Hur vi skyddar dina personuppgifter

Vi vidtar de legala, tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som krävs för att se till att dina personuppgifter inte manipuleras, går förlorade eller förstörs eller att obehöriga får tillgång till dem. Våra säkerhetsrutiner uppdateras i takt med att tekniken utvecklas och förbättras.

Dina rättigheter

Vi vill vara öppna och transparenta med hur vi behandlar dina uppgifter. Om du vill få insyn i den personuppgiftsbehandling som vi gör i relation till dig har du rätt att begära att få information om behandlingen.

Om vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa vilka uppgifter du vill ta del av och att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.

Du har rätt att:

- ...få bekräftelse från oss om vi behandlar personuppgifter om dig och i så fall få tillgång till de personuppgifter vi behandlar om dig (registerutdrag) utan kostnad. Vid uppenbart ogrundade eller orimliga registerbegäranden (särskilt p.g.a. att begärandena är upprepade) kan dock en administrativ avgift tas ut eller begäran nekas.
- ...få rättelse av felaktiga eller ofullständiga personuppgifter.
- ...få dina uppgifter raderade i vissa fall, t ex om dina personuppgifter inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in.
- ...få begränsning av behandling av dina personuppgifter i vissa fall, t ex om du har invänt mot behandling av dina personuppgifter som görs efter intresseavvägning - under tiden som kontroll sker av om våra skäl väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter.

- ...få ut och överföra personuppgifter till annan personuppgiftsansvarig i vissa fall (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet omfattar endast uppgifter som du själv har tillhandahållit oss och som vi behandlar med stöd av vissa lagliga grunder, t ex ett avtal med dig.

Invändning mot behandling för direktmarknadsföringsändamål

Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet liksom upphöra med alla typer av direktmarknadsföringsåtgärder.

Givetvis har du möjlighet att tacka nej till utskick och personliga erbjudanden i vissa kanaler, t ex kan du välja att endast få erbjudanden från oss via e-post, men inte sms.

Cookies och liknande tekniker

Vi använder cookies, web beacons och liknande tekniker (gemensamt kallade "cookies") för att förbättra din upplevelse hos oss. Vi använder cookies på vår hemsida och i våra webbtjänster. Här förklarar vi hur vi använder cookies och vilka val du kan göra gällande våra cookies.

Vad cookies är

Cookies är små textfiler bestående av bokstäver och siffror. Dessa skickas från Mekonomens eller våra partners webbserverar och sparas på din enhet enligt nedan. Vi använder oss av olika cookies:

- **Sessionscookies** är en tillfällig cookie som upphör när du stänger din webbläsare eller app.
- **Varaktiga cookies** är cookies som ligger kvar på din dator tills du tar bort dom eller de går ut.
- **Förstapartscookies** är cookies satta av webbplatsen du besöker.
- **Tredjepartscookies** är cookies satta av en tredjepartssida.
- **Web beacons** är små transparenta grafiska bilder som kan finnas i e-post vi skickar till dig.
- **Liknande tekniker** är tekniker som lagrar information i din webbläsare eller i din enhet på ett sätt som liknar cookies och web beacons.

Varför vi använder cookies

De cookies vi använder förbättrar normalt sett de tjänster vi erbjuder dig. Generellt sett, kategoriserar vi våra cookies och deras användning enligt följande:

- **Nödvändiga cookies** är helt nödvändiga för att kunna erbjuda våra grundläggande tjänster, t.ex. våra betalningsalternativ eller vår kundportal. Våra tjänster skulle inte fungera utan dessa cookies.
- **Analyscookies** tillhandahåller övergripande analytisk information avseende din användning av våra tjänster.
- **Funktionscookies** möjliggör för oss att spara inställningar såsom språkval eller om vi ska förifylla dina uppgifter eller inte. Utan dessa typer av cookies skulle vi inte kunna skräddarsy våra tjänster enligt dina önskemål.

- Säkerhetscookies gör våra tjänster och din data trygg och säker, genom att de hjälper oss att upptäcka bedrägerier och skyddar din data. Eftersom detta är en väsentlig del av våra tjänster, är dessa cookies nödvändiga.
- Reklamcookies möjliggör för oss att rikta relevant marknadsföring till dig.

Hur kan du kontrollera Hansen Groups användande av cookies

Din webbläsare eller enhet tillåter dig oftast att ändra inställningarna för användningen och omfattningen av cookies. Gå till inställningarna för din webbläsare eller enhet för att lära dig mer om hur du justerar inställningarna för cookies. Du kan till exempel välja att blockera alla cookies, endast acceptera förstapartscookies, eller radera cookies när du stänger ner din webbläsare. Tänk på att vissa av våra tjänster kanske inte fungerar om du blockerar eller raderar cookies.

Klagomål till tillsynsmyndigheten

Om du anser att vi hanterar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du kontakta oss på sätt som framgår nedan. Du kan också vända dig till tillsynsmyndigheten, Datainspektionen.

Du har när som helst, av skäl som hänför sig till din specifika situation, rätt att göra invändningar mot sådan behandling av dina personuppgifter som sker med stöd i artikel 6.1(e) GDPR (personuppgiftsbehandling i allmänt intresse) eller artikel 6.1(f) GDPR (personuppgiftsbehandling baserad på en intresseavvägning). Om du gör en invändning behandlar vi endast dina personuppgifter om vi kan påvisa tvingande berättigade skäl som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter, eller om behandlingen sker för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Vi ber dig att, om möjligt, rikta dina krav eller åsikter till nedanstående kontaktadress:

Om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot rättsliga föreskrifter, har du rätt att klaga till en behörig tillsynsmyndighet (artikel 77 GDPR). I Sverige är detta Datainspektionen enligt kontaktuppgifter nedan.

DATAINSPEKTIONEN

Box 8114

104 20 Stockholm

www.datainspektionen.se

Kontaktinformation

Vi är personuppgiftsansvarig för de uppgifter vi behandlar om dig och ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning. Om du har några frågor, önskar ändra eller komplettera någon information, vill veta vilka personuppgifter som vi behandlar om dig eller vill invända mot en behandling, är du alltid välkommen att kontakta oss via informationen nedan:

C. Hansen Group AB

Box 8004

163 08 SPÅNGA

E-post: dataskydd@thehansengroup.se

Telefon: +46 8 474 50 00